

Algemene Voorwaarden PureCare Campus B.V.

Artikel 1 – De definities.

Aanbod: een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden opleiding en de voorwaarden op basis waarvan de opleiding gevolgd kan worden.

Aanmelddatum: De datum waarop de leerling zich bij PureCare Campus heeft aangemeld voor een opleiding.

Aanvangs of startdatum: De datum waarop de opleiding start.

Datum einde opleiding: Datum waarop de service duur is afgelopen.

Inschrijving: Een door de klant ingestuurde en ondertekende overeenkomst, door PureCare Campus B.V. bevestigde aanmelding voor afname van en/of deelname aan een opleiding waarmee sprake is van overeenkomst tussen de klant en PureCare Campus.

Klant : een natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij PureCare Campus B.V. één of meerdere opleidingen afneemt.

PureCare Campus: de besloten vennootschap PureCare Campus B.V. ingeschreven bij de K.v.K. Haaglanden onder nummer 71665455.

Opleiding: een door PureCare Campus B.V. verzorgde opleiding welke (deels) thuis en/of (deels) klassikaal gevolgd kan worden.

Opleidingsinformatie: betreft informatie over de opleiding en als zodanig kenbaar gemaakt op www.purecare-campus.nl en/of vermeld in drukwerk.

Opleidingsmateriaal: de lesstof, materialen en aanverwante spullen ten behoeve van het volgen van een betreffende opleiding (ook wel lesmateriaal).

Overeenkomst: alle schriftelijke documenten waarin de rechten en verplichtingen tot het leveren van een of meer dienst(en) door PureCare Campus B.V. aan de klant zijn vastgelegd.

Service duur: de nader omschreven – conform overeenkomst - periode waarin de leerling en of klant recht heeft op service- en dienstverlening.

Studieduur : betreft de duur van de opleiding.

Verlengde service duur: een nader omschreven tijdsbestek waarmee de service duur voor de individuele klant verlengd is.

Student: een natuurlijke persoon die opleiding bij PureCare Campus B.V. volgt.

Trainingen, studie, workshop en cursussen:

Artikel 2 – De overeenkomst.

- 2.1** De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de klant. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de klant hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.
- 2.2** In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt PureCare Campus B.V. een elektronische bevestiging naar de klant;
- 2.3** In de overeenkomst staat vermeld welke dienst PureCare Campus B.V. levert tegen welke voorwaarden.

Artikel 3 – De opleiding.

- 3.1** **De opleiding betreft:** het totaal van lessen en of bijscholingen, welke de klant structureel bijwoont, om uiteindelijk na behaalde positieve examenresultaten, tot een certificering dan wel diplomering te komen.

Artikel 4 – Gegevens.

Bij inschrijving voor een opleiding levert de klant de volgende wettelijk vereiste gegevens aan:

- a. kopieën van de door de klant/student reeds eerder behaalde diploma('s);
- b. een BSN nummer;
- c. een getekende overeenkomst.

Indien de gegevens niet of niet tijdig en/of incompleet aan PureCare Campus B.V. worden geleverd, kan en of zal de klant niet (verder) kunnen deelnemen aan de opleiding en de daaraan gerelateerde examens.

Artikel 5 – Het aanbod.

PureCare Campus B.V. brengt het aanbod schriftelijk dan wel elektronisch uit. Elk aanbod, vermeldt per betreffende opleiding:

- a. de wijze van uitvoering van de overeenkomst
- b. de startdatum en duur van de opleiding;
- c. de mogelijke toelatingseisen om aan de genoemde opleiding deel te mogen nemen;
- d. de prijs met inbegrip van alle (bijkomende) kosten en belastingen (hierna 'de prijs')
- e. de betalingsvorm

- f. het verplicht aan te schaffen studiemateriaal

Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst bekend gemaakt aan de klant en zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van PureCare Campus B.V.

Wanneer voor een opleiding specifieke, afwijkende of aanvullende voorwaarden gelden, zullen die worden vermeld in de overeenkomst.

Artikel 6 – Betaling.

- 6.1** Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door PureCare Campus B.V. aangegeven bankrekening voor het tijdstip waarop de opleiding van start gaat, of middels elektronische betaling. Contant betalen is in overleg ook mogelijk. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de klant betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de onderwijsovereenkomst zijn vastgesteld.
- 6.2** PureCare Campus B.V. heeft het recht om haar betalingscondities per cohort te wijzigen.
- 6.3** De klant is in verzuim vanaf het moment van verstrijken van de betalingsdatum. PureCare Campus B.V. zendt de klant na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen 14 dagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
- 6.4** Indien de klant na het verstrijken van deze termijn niet heeft betaald, is PureCare Campus B.V. gerechtigd over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en de buitengerechtigde incassokosten.
- 6.5** Deze incassokosten bedragen voor de student maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. PureCare Campus B.V. kan ten voordele van de student afwijken van genoemde bedragen en percentages.
- 6.6** Indien de klant een rechtspersoon is of handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf bedragen de minimale buitengerechtigde incassokosten € 250,- ongeacht de hoogte van het te vorderen bedrag.
- 6.7** Indien het PureCare Campus B.V. niet lukt om een vordering buitengerechtigd te incasseren zal PureCare Campus B.V. overgaan tot een gerechtelijke procedure, waarvan alle kosten voor rekening komen van de klant.
- 6.8** Indien de klant een betalingsverplichting jegens PureCare Campus B.V. overdraagt aan een derde ontslaat dat de klant jegens PureCare Campus B.V. niet van zijn/haar verplichting tot nakoming van de overeengekomen betalingsplicht.
- 6.9** PureCare Campus B.V. heeft het recht voorafgaand aan de start van de opleiding financiële zekerheden of een aanbetaling te verlangen.

- 6.10** PureCare Campus B.V. heeft het recht om de kredietwaardigheid van de klant, voor het sluiten van de overeenkomst te laten toetsen bij het BKR en/of kredietverzekeraars.

Artikel 7 – Recht van herroeping.

- 7.1** Indien de klant een natuurlijke persoon is die de overeenkomst enkel en alleen via de website van PureCare Campus B.V. is aangegaan, mag de klant de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen nadat deze overeenkomst tot stand is gekomen, kosteloos en zonder opgave van redenen ontbinden (herroepingsrecht).
- 7.2** Indien de klant ten kantoor van PureCare Campus B.V.- of op een andere locatie zijnde niet het internet - voor een vrijblijvend intake- of andersoortig informatief gesprek is geweest en daarna een overeenkomst met PureCare Campus B.V. is aangegaan, dan vervalt het wettelijke herroepingsrecht. Indien de klant, een natuurlijk persoon, gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, dan kan de klant de overeenkomst binnen de periode van 14 kalenderdagen, middels een e-mail of een brief aan PureCare Campus B.V. bekend maken. PureCare Campus B.V. zal de ontbinding bevestigen en eventuele gedane betalingen retourneren.

Artikel 8 – Consequenties bij niet nakomen van verplichtingen.

- 8.1** Indien de klant één of meer verplichtingen uit de overeenkomst of de algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is PureCare Campus B.V. gerechtigd om haar verplichtingen jegens de klant op te schorten. PureCare Campus B.V. heeft in dat geval het recht de levering van certificaten of diploma's op te schorten totdat de klant aan zijn/haar (betaling)verplichting heeft voldaan. Alle gevolgen van de opschorting komen volledig voor rekening en risico van de klant.

Artikel 9 – Beëindiging van de overeenkomst door PureCare Campus B.V.

- 9.1** Onverminderd hetgeen in de overeenkomst is bepaald ten aanzien van de beëindiging van de overeenkomst (of delen van de overeenkomst zoals de onderwijsovereenkomst en de praktijkovereenkomst) geldt het volgende:
- 9.2** Iedere partij bij de overeenkomst heeft te allen tijde het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
- 9.3** De andere partij een of meerdere verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt en in die omstandigheid van de andere partij niet gevergd kan worden de overeenkomst voort te laten duren. Een voorafgaande ingebrekestelling is in dat geval niet vereist, tenzij in de overeenkomst anders wordt bepaald.

Artikel 10 – Serviceduur.

- 10.1** De serviceduur bedraagt standaard, tenzij anders schriftelijk met de klant is overeengekomen, de periode tussen ondertekening van de overeenkomst en het van rechtswege beëindigen daarvan.
- 10.2** PureCare Campus B.V. bevestigt schriftelijk de verlenging van de serviceduur. De service duur is pas verlengd zodra de klant de verschuldigde extra betaling heeft voldaan.

Artikel 11 – Annulering deelname.

- 11.1** De student heeft het recht om een reeds getekende overeenkomst binnen zeven dagen na de ondertekening kosteloos te annuleren indien;
- de overeenkomst niet korter dan zeven dagen voor aanvang van de eerste les is gesloten,
 - de student met objectiveerbare zwaarwegende argumenten komt, waardoor redelijkerwijs verondersteld mag worden dat genoemde argumenten een succesvolle studie negatief zullen beïnvloeden,
- 11.2** Indien de klant de deelname aan de opleiding (voor de klant natuurlijk persoon: na het verstrijken van het herroepingsrecht) wenst te annuleren, kan de klant dat doen onder de navolgende condities:
- tot twee weken voor aanvang is annulering kosteloos.
 - bij het annuleren vanaf twee weken voor aanvang van de opleiding, is de klant 10% van de prijs verschuldigd, met een minimum van € 100,--. Deze kosten worden in mindering gebracht op het retourbedrag.
- 11.3** In geval van annulering voor de geplande startdatum heeft de klant (niet zijnde een natuurlijk persoon) de mogelijkheid om kosteloos een andere student voor de opleiding in te schrijven, mits de betreffende persoon voldoet aan de toelatingseisen van de opleiding en alsdan zelf een overeenkomst met PureCare Campus B.V. aangaat en aan de daaraan verbonden verplichtingen voldoet. Zodra de opleiding is gestart, is deze optie niet meer mogelijk.
- 11.1.1.** Bij annulering dient de klant:
- De annuleringskosten in één keer te voldoen. Zolang deze kosten niet zijn voldaan, is de klant gehouden alle in de overeenkomst omschreven verplichtingen na te komen.
 - het reeds ontvangen opleidingsmateriaal onbeschadigd terug te sturen.
 - dit schriftelijk en per e-mail aan PureCare Campus B.V. kenbaar te maken. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst van de e-mail door PureCare Campus B.V..

Artikel 12 – Onderwijs- en examenvoorzieningen

- 12.1** Alle mbo-opleidingen van PureCare Campus B.V. sluiten aan bij de kwalificatiedossiers van de betreffende opleidingen en voldoen daarmee aan de wensen van het bedrijfsleven en de samenleving. Het kwalificatiedossier wordt voor elke mbo-opleiding vastgesteld door het verantwoordelijke ministerie. De inhoud van het kwalificatiedossier wordt vormgegeven door werkgevers, werknemers en het onderwijs. In het kwalificatiedossier worden kerntaken en werkprocessen van de opleiding beschreven. Het zijn de kaders van het toekomstige beroep.
- 12.2** PureCare Campus maakt het onderwijsrooster bij aanvang van de opleiding aan de student bekend. De opleiding is zodanig ingericht dat de student redelijkerwijs – met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 12.4 – in staat kan worden geacht de opleiding binnen de gestelde termijn met succes af te ronden. De opleiding beantwoordt aan de overeenkomst en wordt op deskundige wijze en met gebruikmaking van deugdelijke faciliteiten uitgevoerd.
- 12.3** PureCare Campus B.V. biedt hoogwaardige opleidingen met gekwalificeerde docenten, maar kan geen garanties geven voor het resultaat. Inzet van de student, het bijwonen van de lesdagen en actief deelnemen aan de opleidingsactiviteiten zijn voorwaarden voor succes. De student is gehouden zich naar beste vermogen in te spannen de opleiding binnen de gestelde termijn met succes af te ronden. In het bijzonder is de student gehouden aan de opleidingsactiviteiten volgens het geldende rooster deel te nemen en opdrachten volgens planning in te leveren, tenzij dit om zwaarwegende redenen niet gevegd kan worden.
- 12.4** Indien de student niet voldoet aan de richtlijnen en termijnen hieromtrent zoals verwoord in de Onderwijs- & Examenregeling (OER), heeft PureCare Campus B.V. het recht de student van verdere deelname aan de opleiding uit te sluiten. De OER staat op de digitale leeromgeving MijnCampus en bestaat uit de studentengids, de BPV-gids, de studiewijzer, de examenwijzer, het examenreglement en overige documenten zoals omschreven in het examenreglement.
- 12.5** PureCare Campus B.V. behoudt zich het recht voor het rooster en de locaties om organisatorische en/of onderwijsinhoudelijke redenen te wijzigen en geeft wijzigingen tijdig door aan de student. Tevens behoudt PureCare Campus B.V. zich het recht voor de inhoud en opzet van de opleidingen te wijzigen onder handhaving van eventuele landelijke diploma-erkenning, waarmee ze kunnen afwijken van de beschrijvingen in de brochure/website tekst. PureCare Campus B.V. maakt voor de informatie in de brochure en op de website het voorbehoud dat deze beschreven zijn op basis van informatie die PureCare Campus B.V. ter beschikking had op het moment van samenstellen hiervan.
- 12.6** PureCare Campus B.V. biedt iedere student die geen studievertraging oploopt de gelegenheid om binnen de nominale opleidingsduur minimaal een maal deel te nemen aan de examens. Deelname kan geschieden indien voldaan is aan de voorwaarden zoals beschreven in de examenwijzer van de betreffende opleiding.
- 12.7** De student wordt geïnformeerd over de termijn waarbinnen ingezonden opdrachten, toetsen of examens worden beoordeeld. Het tijdstip van het ontvangen van het resultaat van de beoordeling staat in redelijke verhouding tot het tijdstip van aanvang van het vervolg van het onderwijs respectievelijk van een eventuele herkansing.

- 12.8** De student dient vóór de start van het laatste lesblok van de kwalificatie aan te geven welke keuzedelen hij/zij wil volgen. PureCare Campus B.V. behoudt zich hierbij het recht voor een keuzedeel waarvoor een te gering aantal studenten zich heeft ingeschreven, niet door te laten gaan. De student zal in dat geval in de gelegenheid gesteld worden een alternatieve keuze te maken.
- 12.9** Nadere informatie over de onderwijs- en examenvoorzieningen van PureCare Campus B.V., waaronder de termijnen waarbinnen het mogelijk is de keuze voor een profiel- en/of keuzedeel te wijzigen, is opgenomen in de OER.

Artikel 13 – Uitvoering van de opleiding en het onderwijs.

- 13.1 PureCare Campus B.V. heeft te allen tijde het recht om de indeling van de opleiding voor wat betreft de locatie en tijd te wijzigen.
- 13.2 PureCare Campus B.V. heeft het recht om wegens planningstechnische redenen, af te wijken van de in de opleidingsinformatie aangegeven en met de klant overeengekomen aanvangsdata.
- 13.3 PureCare Campus B.V. heeft het recht het aantal bijeenkomsten en lesmomenten per vak/opleidingsonderdeel te reduceren of de vooraf beoogde groepsgrootte wijzigen.
- 13.4 Bij onvoldoende inschrijvingen heeft PureCare Campus B.V. het recht om een overeengekomen aanvangsdatum voor een bepaalde opleiding/locatie, af te gelasten/te wijzigen of nieuwe inschrijvingen niet te accepteren. Bij wijzigingen ontvangen klanten hiervan tijdig bericht; PureCare Campus B.V. onderzoekt met de klant naar een mogelijk passende oplossing.
- 13.5 Bij inschrijving kan de klant een leslocatie kiezen.
- 13.6 PureCare Campus B.V. garandeert niet dat de lessen op de overeengekomen locatie zullen worden gehouden. PureCare Campus B.V. heeft het recht eenzijdig en zonder voorafgaand overleg met de klant, de leslocatie te wijzigen binnen een straal van 15 kilometer van de gekozen leslocatie.
- 13.7 Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal PureCare Campus B.V. er alles aan doen om voor een gelijkwaardige vervanging te zorgen. Indien PureCare Campus B.V. er niet in slaagt om een gelijkwaardige vervanging te regelen, zal PureCare Campus B.V. de klant hiervan zo snel mogelijk in kennis stellen. De bijeenkomst wordt in dat geval opnieuw gepland. PureCare Campus B.V. heeft het recht in die voorkomende situatie een andere les te geven dan gepland stond.
- 13.8 Indien er zich naar het oordeel van PureCare Campus B.V. voor een les of lesmodule te weinig studenten/deelnemers hebben aangemeld om een klassikale bijeenkomst te organiseren, zal PureCare Campus B.V. zich inspannen om te komen tot een aanvaardbaar alternatief. PureCare Campus B.V. heeft het recht om een lesgroep tijdelijk op non-actief te zetten of om deelnemers aan een lesgroep over te plaatsen naar een andere lesgroep. Uitval van een

docent of bijeenkomst, wijzigingen in de locatie en de overeengekomen tijdstippen geeft de klant geen enkel recht op schadevergoeding of restitutie van lesgeld of enige andere vormen van compensatie.

- 13.9 Indien de klant een les mist, dan is het inhalen van die les op een later moment niet mogelijk. De klant heeft het recht een verzoek in te dienen om tegen een passende vergoeding, de gemiste les(sen) opnieuw te volgen.

Artikel 14 – Het intellectuele eigendomsrecht van PureCare Campus B.V..

- 14.1 Het aangeboden (opleidings- en studie-)materiaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door PureCare Campus B.V. verstrekte zaken (ongeacht in welke vorm zij geleverd zijn), zoals boeken, proefexamens, readers en software rusten auteursrechten van PureCare Campus B.V. of van derden. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van PureCare Campus B.V. worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als nadien.
- 14.2 Het is verboden het materiaal (in gewijzigde vorm) openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van PureCare Campus B.V. De copyright / eigendomsrechten op de cursus berusten volledig bij PureCare Campus B.V.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid.

- 15.1 Al het door PureCare Campus B.V. verstrekte (opleidings- en studie-)materiaal, is op zorgvuldige wijze, naar beste kunnen door PureCare Campus B.V. ontwikkeld en/of samengesteld. PureCare Campus B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in het verstrekte (opleidings- en studie-)materiaal, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van PureCare Campus B.V.
- 15.2 PureCare Campus B.V. is niet aansprakelijk voor het zoek raken van eigendommen van klanten.
- 15.3 PureCare Campus B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade of letsel ontstaan door (via) PureCare Campus B.V. verkregen of aangeschafte instrumenten en/of zogenoemde verpleegtechnische materialen zoals injectienaalden en dergelijke.
- 15.4 PureCare Campus B.V. is niet aansprakelijk voor schade van de klant als gevolg van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst op grond van schorsing en/of verwijdering van de student.
- 15.5 PureCare Campus B.V. is niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan bezittingen en eigendommen van de klant waaronder begrepen verlies van bezittingen en eigendommen van klanten die in of bij de leslocaties, gedurende of na schooltijd zijn kwijtgeraakt dan wel gestolen.

- 15.6** De klant is aansprakelijk voor alle schade die hij toebrengt aan een leslocatie en aan bezittingen van PureCare Campus, dan wel aan eigendommen van derden waar de klant zich gedurende onderwijs- en/of beroepspraktijkvormingsactiviteiten bevindt.
- 15.7** Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van PureCare Campus B.V., is PureCare Campus B.V. uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van PureCare Campus B.V. in de uitvoering van de overeenkomst.
- 15.8** PureCare Campus B.V. is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade als gevolg van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door PureCare Campus B.V.
- 15.9** De aansprakelijkheid van PureCare Campus B.V. is te allen tijde beperkt tot maximaal het door de klant betaalde les- en/of examengeld.

Artikel 16 - AVG.

- 16.1** PureCare Campus B.V. verwerkt door de klant verstrekte persoonsgegevens in haar administratie. De betreffende gegevens worden uitsluitend intern verwerkt en gebruikt om de overeenkomst uit te kunnen voeren (zoals maar daartoe niet beperkt: het kunnen inschrijven van klanten voor deelname aan examens, het toesturen van opleidingsmateriaal informatie over de opleidingen).
- 16.2** PureCare Campus B.V. verstrekt persoonsgegevens aan derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst:
- a. aan docenten en studiebegeleiders.
 - b. indien wettelijke voorschriften zulks eisen zoals bijvoorbeeld het inschrijven in het Basisregister Onderwijs (BRON).

De klant heeft de rechten die de AVG haar toekent.

Artikel 17 - Wijziging Algemene Voorwaarden.

- 17.1** PureCare Campus B.V. heeft het recht deze algemene leveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden tenminste tien werkdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door of een persoonlijke bekendmaking of een algemene bekendmaking op de website van PureCare Campus B.V. Wijzigingen van de algemene voorwaarden, mits redelijk en niet zeer wezenlijk ten nadele van de klant, vormen geen reden voor ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 18 – Overmacht.

- 18.1** Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van PureCare Campus B.V. als gevolg van overmacht als bedoeld in het burgerlijk wetboek waardoor PureCare Campus B.V. haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen heeft de klant geen recht op enige schadevergoeding.
- 18.2** Indien er sprake is van overmacht zal PureCare Campus B.V. zich inspannen om de ontstane overmacht situatie op te lossen, dan wel binnen een aanvaardbare termijn een redelijke oplossing voor te leggen aan de klant.

Artikel 19 – Incompany opleidingen.

- 19.1** Bij incompany opleidingen is het aantal personen waarop de offerte/overeenkomst gebaseerd is, bepalend voor de hoogte van de door de klant te betalen prijs. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, de klant het aantal deelnemende personen vermindert wordt de overeengekomen prijs niet verminderd. Indien de klant na het tot stand komen van de overeenkomst besluit om, na overleg met PureCare Campus B.V., het aantal personen te vermeerderen, dan heeft PureCare Campus B.V. het recht daarvoor een meerprijs in rekening te brengen.

Artikel 20 – Geschillen.

- 20.1** Ingeval er sprake is van een geschil dan legt de klant het geschil eerst voor aan de klantenservice van PureCare Campus B.V., tenzij in de overeenkomst een andere procedure is voorgeschreven.
- 20.2** Indien het geschil na behandeling door de klantenservice niet naar tevredenheid van de klant wordt opgelost, kan de klant het geschil voorleggen aan de directie van PureCare Campus B.V. De klant legt het geschil binnen 10 dagen na ontvangst van het oordeel van de klantenservice schriftelijk (per e-mail) voor aan de directie van PureCare Campus B.V. De directie van PureCare Campus B.V. reageert op het geschil binnen een termijn van 10 werkdagen na ontvangst van het geschil.

Indien het geschil na behandeling door de directie niet naar tevredenheid van de klant wordt opgelost, kan de klant het geschil voorleggen aan de Rechtbank Den Haag.

Artikel 21 - Toepasselijk recht.

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing